

Klachtenprocedure

Klachtenregeling

Wanneer leerlingen klachten hebben over het onderwijs of over de medewerkers van De Burcht, kunnen ze terecht bij de locatiedirecteur van de Burcht.

Daarbij kunnen ze gebruik maken van een klachtenformulier dat verkrijgbaar is bij de administratie van de school.

Klachten worden behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie.

De school houdt zich aan de klachtenregeling van de Vereniging Besturenorganisaties Katholiek Onderwijs.

Leerlingen kunnen met op- en aanmerkingen ook bij hun leerling-mentor terecht.

Klachtencommissie

Als een leerling een klacht door wil zetten, dan zal de leerling zich tot de landelijke klachtencommissie moeten wenden.